

Jüngere oder reiseerfahrene Kreuzfahrer suchen vermehrt «die Tour mit dem gewissen Etwas».



Foto: iStock.com/gdinMika

Alternative Landausflüge per Mausklick

Die Standard-Landausflüge der Reedereien sind teuer und viele Gäste finden die Gruppen zu gross. Online-Anbieter punkten mit individualisierten Touren.

Text: **Edita Truninger**

Eine Gondelfahrt auf den Kanälen Venedigs – das war gestern. Kreuzfahrtgäste suchen heute vermehrt die «Tour mit dem gewissen Etwas»: Sei es, Venedig bei Nacht anhand sagenumwobener Geistergeschichten zu entdecken, auf einer Fotosafari den Umgang mit einer Kamera zu lernen oder an einer Weinprobe edle lokale Tropfen zu degustieren.

Die Vorteile im Vergleich zu einem Angebot der Reederei liegen auf der Hand: Die Gruppen sind kleiner, die Erfahrung authentischer. Man ist näher bei Land und Leuten. Die gestiegene Nachfrage ist auch Cornelia Gemperle, Geschäftsführerin von Kuoni Cruises, aufgefallen: «Der Schweizer und speziell der Kuoni Cruises-Gast reist ja gerne in kleineren Gruppen. Hinzu kommt, dass Kunden immer weniger gewillt sind, die hohen Ausflugspreise der Reedereien zu bezahlen.» Auch George Studer, Geschäftsführer von CruiseCenter ist der Meinung, dass sich bei der jüngeren und reiseerfahrenen Kundschaft ein Trend hin zu individuellen Touren abzeichnet, weil sie ganz gezielt nach neuen und ab-

wechslungsreichen Landgängen suchen würden. «Diese Kundschaft verspricht sich davon, Destinationen aus einer anderen Perspektive zu entdecken, fernab der Mainstream-Sehenswürdigkeiten.» Sowohl Gemperle als auch Studer verweisen jedoch auf den Sicherheitsaspekt – denn

Landausflüge ONLINE-ANBIETER IM VERGLEICH

Meine Landausfluege.de

- Gehört zu Tripup
- Hauptsitz in Hamburg, besteht seit 2017
- 21 Reedereien hinterlegt, 250 Ausflüge in 90 Häfen
- Abholung am Hafen
- **Versicherungsschutz:** Partnerschaft mit Ergo Reiseversicherung

Travelcoup.com

- Hauptsitz in Aschaffenburg (D), besteht seit 2012
- 5 Reedereien in die Webseite eingespeist, weitere grosse Kreuzfahrtrlinien folgen in Kürze
- Keine Abholung am Hafen
- **Versicherungsschutz:** Durch die Reederei gewährleistet

das Schiff wartet nicht auf Gäste, die das Ferienziel auf eigene Faust entdecken. Dies ist nur bei Ausflügen über die Reederei garantiert.

Auch die Online-Anbieter haben das Problem des Zuspätkommens erkannt und reagieren darauf. So hat **Meine Landausflüge** seit Herbst letzten Jahres einen Ausflugsverspätungsschutz, der in jede Buchung eingeschlossen ist. Diesen bietet die Buchungsplattform in Zusammenarbeit mit Ergo Reiseversicherung an. Anspruch darauf hat, wer unverschuldet zu spät zum Schiff zurückkehrt und es dadurch verpasst. In diesem Fall übernimmt Ergo die Mehrkosten von maximal umgerechnet rund CHF 1690 für eine notwendige Nachreise zum nächsten Hafen. Auch eine Reiseunfallversicherung ist im Paket dabei.

Travelcoup, der deutsche Online-Anbieter für Ausflüge, besteht seit 2012 und hat sein Portfolio Anfang Jahr mit «Tours for Cruises» auf Kreuzfahrten ausgeweitet. Laut Aussagen von CEO Niclas Seitz möchte Travelcoup keine Konkurrenz für die Reedereien sein. «Unsere Ausflüge sollen eine Ergänzung zum bereits bestehenden Landausflugsportfolio darstellen», so Seitz. Da Travelcoup direkt mit den Reedereien zusammenarbeitet, werden die Angebote so behandelt, als würden die Gäste einen Ausflug über die Reederei buchen. Das Verspätungs-Problem ist gelöst. «Die Reedereien verdienen an den Gästen, die normalerweise alleine an Land gehen», so Seitz. Die Ausflüge von Travelcoup sind direkt auf dem Bordsystem der Partner-Reedereien abrufbar, der Voucher kann entweder aufs Handy geladen werden oder man lässt ihn sich von der Reederei ausdrucken. ●